

VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O.
ODDZIAŁ W POLSCE
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

imię i nazwisko

adres

kod

miasto

pomiędzy:

Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisaną do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działającą poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500, zwaną dalej „Bankiem”
a:

imię i nazwisko

adres zameldowania

kod

miasto

PESEL

zwanym dalej Posiadaczem.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

- Bank zobowiązuje się względem Posiadacza do przechowywania jego środków pieniężnych oraz do dokonywania na jego zlecenie rozliczeń pieniężnych, w tym realizacji Zleceń płatniczych na warunkach określonych w niniejszej umowie (zwanej dalej Umową rachunku).
- Wszystkie pojęcia użyte w Umowie rachunku mają znaczenie nadane im w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów indywidualnych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (zwanym dalej Regulaminem).
- Regulamin, TPIo oraz Tabela oprocentowania stanowią integralną część Umowy rachunku.

§ 2 OPROCENTOWANIE

- Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku podlegają oprocentowaniu według stawek oprocentowania określonych w Tabeli oprocentowania.
- Oprocentowanie Rachunku jest oprocentowaniem zmiennym.
- Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3 PROWIZJE I OPŁATY

- Z tytułu wykonywanych przez Bank czynności związanych z obsługą Rachunku, Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty prowizji i opłat w wysokości określonej w TPIo.
- Bank uprawniony jest do obciążania Rachunku należnymi prowizjami i opłatami.
- Opłaty za prowadzenie Rachunku Bank nalicza i pobiera pierwszego dnia każdego miesiąca. Opłaty są pobierane „z góry”.
- Pozostałe prowizje i opłaty, określone w TPIo, są naliczane i pobierane w momencie realizacji przez Bank odpłatnej usługi.

§ 4

DYSPONOWANIE ŚRODKAMI ZGROMADZONYMI NA RACHUNKU

- Rachunek prowadzony jest w złotych.
- Posiadacz dysponuje środkami na Rachunku do wysokości Dostępnych środków.
- Posiadacz może ustanowić pełnomocnika do Rachunku.
- Posiadacz ma prawo składania dyspozycji i wyrażania zgody na realizację Zleceń płatniczych dotyczących środków zgromadzonych na Rachunku oraz zakładania i zamykania lokat a także innych dyspozycji dotyczących Rachunku za pośrednictwem określonych w Regulaminie kanałów dostępu do Rachunku.

§ 5 ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa rachunku została zawarta na czas nieokreślony.
- Zasady i tryb dokonywania zmian lub wypowiedziania Umowy rachunku określa Regulamin.

§ 6

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA PRZEZ BANK

- Zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (reklamacje) można składać następującymi kanałami:
 - pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt 1) lub
 - przy pomocy Serwisu e-direct lub
 - przy pomocy elektronicznego formularza znajdującego się na Stronie internetowej.
- W odniesieniu do nieautoryzowanych Transakcji płatniczych związanych z wykorzystaniem Karty lub danych umieszczonych na Kartce, zgłoszenie wymaga dodatkowo złożenia

oświadczenia na formularzu dostępnym na Stronie internetowej jednym z kanałów określonych w ust. 1 pkt 1), 3) i 4) lub w innej uzgodnionej z Bankiem formie.

- Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 Dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 35 Dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W takim wypadku Bank przekazuje informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku gdy do rozpoznania reklamacji niezbędne są dodatkowe dokumenty lub informacje od Posiadacza, Bank przed udzieleniem odpowiedzi może zwrócić się do Posiadacza o udzielenie dodatkowych informacji.
- Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się, o ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie przewidują innych regulacji.

§ 7 POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- Bez uszczerbku dla prawa Posiadacza do dochodzenia wszelkich roszczeń wynikających z Umowy przed sądami powszechnymi, Posiadacz może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów na zasadach opisanych poniżej.
- W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczenia w trybie rozpatrywania reklamacji, osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl)
- Organami właściwymi w sprawach ochrony konsumentów są: Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W zakresie nieuregulowanym Umową rachunku zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie.
- Umowę rachunku sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

OŚWIADCZENIA

1. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem Umowy rachunku otrzymał Regulamin, TPIO, Tabelę oprocentowania oraz Arkusz informacyjny dla deponentów.
2. Posiadacz rachunku oświadcza, że działa w imieniu własnym.
3. Posiadacz upoważnia Bank do komunikowania się z Posiadaczem za pośrednictwem internetowego Serwisu e-direct oraz poczty elektronicznej.*
4. Posiadacz wyraża zgodę na informowanie go o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda poprzez Serwis e-direct oraz poprzez TELEDirect.*

*Przekreślić w przypadku braku zgody

Niniejszym zawieram Umowę rachunku:



Podpis Posiadacza

Data, podpis i pieczęć za Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Podpis niniejszy stanowi dla Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce jednocześnie wzór podpisu dla celów identyfikacyjnych.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE

Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „Bank”, „my”).

Możesz się z nami kontaktować telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pocztą na adres siedziby Banku.

Inspektor ochrony danych:

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

1. zawrzeć i wykonywać umowę rachunku bankowego lub umowę o kartę płatniczą (dalej: „Umowa”):
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy;
 - okres przechowywania danych:
 - a) jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy;
 - b) jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu realizacji niezbędnych czynności związanych z zakończeniem Umowy;
2. zawrzeć i wykonywać umowę dotyczącą korzystania przez Ciebie z systemu bankowości elektronicznej (Serwis e-direct):
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - okres przechowywania danych: czas trwania Umowy;
3. przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na naszą szkodę);
 - okres przechowywania danych:
 - a) jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy;
 - b) jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy;
4. wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przeciwdziałaniem wykorzystaniu sektora finansowego do wyłudzeń skarbowych, FATCA/CRS, a także rachunkowością oraz podatkami:
 - podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących Umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
5. podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów);
 - okres przechowywania danych:
 - a) jeśli nie zawrzesz Umowy – 6 miesięcy od daty złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy;
 - b) jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy;
6. przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);
 - okres przechowywania danych: czas trwania Umowy;
7. realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe Banku, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Banku;
8. realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):

- podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
- okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;

9. rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:

- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);

- okres przechowywania danych:

a) jeśli nie zawrzesz Umowy – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;

b) jeśli zawrzesz Umowę – dłuższy z okresów: do czasu zakończenia Umowy lub do czasu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;

10. bronić Bank przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczeniami przez nas usługami, zawartą Umową lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Ciebie, (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia”):

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez Bank);

- okres przechowywania danych:

a) jeśli nie zawrzesz Umowy – do momentu przedawnienia Roszczeń;

b) jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia Roszczeń;

11. realizować nasze cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);

- okres przechowywania danych:

a) jeśli nie zawrzesz Umowy – do upływu najdłuższego z okresów:

I. 6 miesięcy od daty złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy lub

II. okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub

III. okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub

IV. terminu przedawnienia Roszczeń;

b) jeśli zawrzesz Umowę – czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu do upływu najdłuższego z okresów:

I. okresu przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub

II. okresu przechowywania danych do celów marketingowych lub

III. terminu przedawnienia Roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby:

1. realizować obowiązki Banku jako instytucji obowiązanej wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – oceniamy ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta. Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwości profilowania w celu wypełnienia obowiązków ustawowych nałożonych na administratora w zakresie oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu). Profilowanie odbywa się w trakcie wykonania przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
2. realizować cele marketingowe, w tym:

a) przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;

b) dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomien push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych Banku oraz podmiotów z Grupy Volkswagen;

3. podnosić jakość obsługi klientów, w tym dostosować kanały komunikacji obsługowej komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań. Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji obsługowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby dopasować komunikację i kanały komunikacji do ich potrzeb i oczekiwań). Profilowanie będzie odbywać się do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu na profilowanie w celu podnoszenia jakości obsługi klientów, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:

Bank otrzymał Twoje dane osobowe (imiona, nazwisko, nazwisko panięńskie matki, numer PESEL, rodzaj, seria, numer oraz data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail) z elektronicznego wniosku o otwarcie rachunku bankowego lub realizację dyspozycji Posiadacza rachunku bankowego z systemu Banku Centrum Formularzy.

Będziemy lub możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

1. z bazy Dokumenty Zastrzeżone prowadzonej przez Związek Banków Polskich, aby przeciwdziałać przestępstwom gospodarczym. Przed zawarciem Umowy, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na naszą szkodę), pozyskujemy informację – czy Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony;
2. z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, aby zrealizować nasz obowiązek wynikający z przepisów Prawa bankowego. Przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej trwania, na podstawie przepisów prawa, pozyskujemy informację – czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony;
3. od podmiotów z Grupy Volkswagen:

- w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do Banku. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu lub umowy, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do Banku). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;

- w celu podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzania zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających Bankiem).

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe do Biura Informacji Kredytowej S.A., operatorom pocztowym, podmiotowi gwarantującemu depozyty Banku, izmom rozliczeniowym, Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.

Ponadto możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom realizującym zadania związane z obsługą kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pocztą na adres siedziby Banku.

Twoje prawa:

Masz prawo:

- mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonałeś na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pocztą na adres siedziby Banku;
- przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:

Dane osobowe, o które pytamy, są konieczne, abyśmy zawarli i wykonywali Umowę. Podanie danych wskazanych w przepisach prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest obowiązkowe i wynika z tych przepisów.

Jeśli nie podasz danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES POLSKA SP. Z O.O. ORAZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O.

Administratorzy danych:

Administratorami Twoich danych osobowych są **Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.** (dalej: „VWFSP”) oraz **Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.** (dalej: „VW SU”) – oba podmioty z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail (VW FSP: bok@vwfs.com, VW SU: pomocvwsu@vwfs.com) lub pocztą na adresy naszych siedzib.

Inspektorzy ochrony danych:

W VW FSP oraz VW SU wyznaczeni są inspektorzy ochrony danych. Możesz się z nimi kontaktować przez e-mail (VW FSP: IOD_VWL@vwfs.com, VW SU: IOD_VWSU@vwfs.com) lub pocztą na adres siedziby danego administratora.

Z inspektorami ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Będziemy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe (**każdy z nas jako odrębny administrator danych**), aby:

- realizować własne cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług własnych, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 - podstawa prawna przetwarzania:
 - Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW FSP/VW SU, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, albo
 - prawnie uzasadniony interes administratora, jeśli wyraziłeś/wyraziłaś dla **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio do VW FSP/VW SU (tj. możliwość przetwarzania przez nas danych osobowych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW FSP oraz VW SU) lub
 - Twoja zgoda na przesyłanie przez odpowiednio VW FSP/VW SU informacji handlowych i marketingowych elektronicznie lub drogą telefoniczną, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW FSP/VW SU;
- rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
 - podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 - okres przechowywania danych: do czasu rozpatrzenia reklamacji lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi;
- bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami wynikającymi z reklamacji i wniosków):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora, (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazana przez odpowiednio VW FSP/VW SU faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa, możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez odpowiednio VW FSP/VW SU);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;

4. realizować własne cele wewnętrzne (tj. archiwizować dane, zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora, (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez odpowiednio VW FSP/VW SU, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio VW FSP/VW SU, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń.

Jeśli **wycofasz zgodę** lub **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby każdy z nas mógł realizować własne cele marketingowe, w tym: przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania własnymi produktami i usługami, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb; dostosować ścieżki sprzedaży własnych produktów i usług oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail/link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:

Możemy otrzymywać od **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** Twoje dane osobowe (dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu), jeśli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych do VW FSP oraz VW SU. Dane te będziemy przetwarzać w naszych celach marketingowych na podstawie albo Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy mieć możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW FSP oraz VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z danym administratorem.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być udostępnione operatorom pocztowym oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcji „Administratorzy danych”.

Twoje prawa:

Masz prawo:

1. mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
2. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przestępstwo prawnie uzasadnionego interesu administratora;
3. wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
4. przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od każdego z nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
5. wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu realizacji swoich praw z pkt. 1-4 możesz skontaktować się z każdym z nas za pomocą danych kontaktowych wskazanych w sekcjach: „Administratorzy danych” oraz „Inspektorzy ochrony danych”.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Zgody marketingowe dla Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (dalej: „VW Bank”), Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. wyrażasz dobrowolnie.

Jak możesz wycofać zgodę?

Zgody możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, skontaktuj się z odpowiednim administratorem:

- VW Bank – telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pocztą na adres siedziby Banku (Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa);
- Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. – przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres jego siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. – przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres jego siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Przetwarzanie, które wykonailiśmy na podstawie Twoich zgód przed ich wycofaniem, pozostaje zgodne z prawem.

Co zyskujesz?

Dowiesz się o naszej ofercie i o nowych produktach.

Zgadzam się, aby VW Bank przetwarzał dla własnych celów marketingowych, w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy lub nawiązania innych relacji.

tak nie

Dowiesz się o ofercie i produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.

Zgadzam się, aby VW Bank przetwarzał dla celów marketingowych Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym przez profilowanie w tych celach, moje dane osobowe, które otrzymał ode mnie (lub które zbierze w przyszłości) na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub nawiązania innych relacji.

tak nie

Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, abyśmy się z Tobą kontaktowali.

Zgadzam się, aby VW Bank wysyłał do mnie informacje handlowo-marketingowe:

elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

tak nie

głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

tak nie

Dowiesz się o ofercie lub produktach podmiotów z Grupy Volkswagen.

Zgadzam się, aby VW Bank udostępniał Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu moje dane osobowe (w tym dane objęte tajemnicą bankową), które przetwarza na potrzeby zawarcia lub wykonania umowy, lub realizacji innych relacji ze mną, w celach marketingowych tych podmiotów.

tak nie

Wybierzesz sposób, w jaki chcesz, aby podmioty z Grupy Volkswagen się z Tobą kontaktowały.

Zgadzam się, aby Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wysyłał do mnie informacje handlowo-marketingowe:

tak nie

elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe)

tak nie

głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)

Data i czytelny podpis Posiadacza rachunku bankowego