

Regulamin Promocji „Lokata Powitalna – druga edycja”

§ 1

Postanowienia ogólne

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank – Volkswagen Bank GmbH** z siedzibą w Brunzshwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunzshwik, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunzshwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działająca poprzez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,
- 2) **Klient indywidualny** – osoba fizyczna, dla której Bank prowadzi Rachunek,
- 3) **Karta płatnicza** – aktywna karta płatnicza wydana przez Bank do Rachunku na podstawie umowy o kartę,
- 4) **Lokata** – lokata terminowa pod nazwą Lokata Powitalna oferowana w Okresie Promocji, otwierana na okres 30 dni, z opcją automatycznego odnowienia na kolejne 30-dniowe okresy,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w § 3 Regulaminu,
- 6) **Okres rozliczeniowy** – 30-dniowy okres Lokaty; kolejne 30-dniowe okresy automatycznego odnowienia Lokaty, traktowane są jak oddzielne Okresy rozliczeniowe,
- 7) **Promocja** – promocja polegająca na oprocentowaniu Lokaty na warunkach określonych w Regulaminie,
- 8) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-direct prowadzony przez Bank dla Klienta indywidualnego dla celów niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, na podstawie umowy Rachunku,
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Lokata Powitalna”,
- 10) **Tabela Oprocentowania** – Tabela Oprocentowania dla Klientów Indywidualnych obowiązująca w Banku,
- 11) **Transakcja kartowa** – bezgotówkowa transakcja płatnicza przy użyciu Karty płatniczej (w tym bez jej fizycznego okazania) rozliczona przez Bank,
- 12) **Uczestnik** – Klient indywidualny, który spełnił warunki udziału w Promocji.

§ 2

Organizator

Organizatorem Promocji jest Bank.

§ 3

Okres Promocji

1. Promocja trwa od 30.10.2024 r. do 30.01.2025 r.
2. Bank zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Okresu Promocji informując o tym na stronie internetowej <https://www.vwfs.pl> oraz w Punkcie Obsługi Klienta. Skrócenie Okresu Promocji nie ma wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestnika przed jego upływem.

§ 4

Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Klient indywidualny, który spełnił **łącznie** następujące warunki:
 - 1) w okresie 6 miesięcy przed dniem rozpoczęcia Okresu Promocji nie posiadał w Banku rachunku bankowego,
 - 2) w Okresie Promocji zawarł z Bankiem umowę Rachunku,
 - 3) w Okresie Promocji otworzył Lokatę,
 - 4) wyraził zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).
2. Bank ma prawo do weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji. W przypadku stwierdzenia niespełnienia któregośkolwiek warunku oprocentowanie Lokaty naliczane będzie według stopy oprocentowania zgodnej z Tabelą Oprocentowania.
3. Otwarcie przez Klienta w Okresie Promocji pierwszej Lokaty uważane będzie za zgodę na objęcie Promocją na warunkach Regulaminu.
4. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5 Warunki Promocji

1. Klient indywidualny, który spełnia warunki określone w § 4, jest uprawniony do promocyjnego, stałego oprocentowania Lokaty w wysokości 7,00% w skali roku przez okres 30 dni (pierwszy Okres rozliczeniowy) pod warunkiem, że:
 - 1) utrzymywał w całym Okresie rozliczeniowym zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).
2. Uczestnik ma możliwość skorzystania ze stałego oprocentowania Lokaty w wysokości 7,00% w skali roku przez kolejne Okresy rozliczeniowe na warunkach opisanych poniżej.
3. Warunkiem przedłużenia Lokaty na kolejne Okresy rozliczeniowe jest wybranie opcji: odnawialna, podczas procesu otwierania Lokaty.
4. Po upływie Okresu rozliczeniowego oprocentowanie Lokaty Powitalnej zostanie utrzymane na poziomie 7,00% przez kolejny Okres rozliczeniowy, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Uczestnika następujących warunków:
 - 1) **Drugi Okres rozliczeniowy:**
 - Uczestnik utrzymywał w całym Okresie rozliczeniowym zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR),
 - w pierwszym Okresie rozliczeniowym Rachunek został uznany łączną kwotą co najmniej 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych).
 - 2) **Trzeci Okres rozliczeniowy:**
 - Uczestnik utrzymywał w całym Okresie rozliczeniowym zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR),
 - w drugim Okresie rozliczeniowym:
 - Rachunek został uznany łączną kwotą co najmniej 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - Uczestnik dokonał co najmniej 3 Transakcji kartowych, których łączna kwota wyniosła co najmniej 1 000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych).
 - 3) **Czwarty, Piąty i Szósty Okres rozliczeniowy Okres rozliczeniowy**
 - Uczestnik utrzymywał w całym Okresie rozliczeniowym zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych na potrzeby marketingu własnego Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR),
 - w poprzednim Okresie rozliczeniowym:
 - saldo Rachunku wynosiło co najmniej 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - Uczestnik dokonał co najmniej 3 Transakcji kartowych, których łączna kwota wyniosła co najmniej 1 000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych).
5. Weryfikacja spełnienia warunków udziału w Promocji następuje na 7 dni przed końcem każdego Okresu rozliczeniowego. Jeśli na dzień weryfikacji Uczestnik nie spełnia któregokolwiek warunku wskazanego oprocentowanie Lokaty Powitalnej w danym Okresie rozliczeniowym oraz w kolejnych Okresach rozliczeniowych naliczane będzie według stopy oprocentowania zgodnej z Tabelą Oprocentowania. Uczestnik nie będzie mógł skorzystać z oprocentowania na warunkach Promocji w kolejnych Okresach rozliczeniowych.
6. Maksymalna liczba Okresów rozliczeniowych, dla których Uczestnik może uzyskać oprocentowanie na warunkach Promocji wynosi 6 (wliczając pierwszy Okres rozliczeniowy).
7. Parametry Lokaty:
 - 1) Nazwa – Lokata Powitalna,
 - 2) Okres Lokaty – 30 dni z automatycznym odnowieniem na kolejne okresy 30 dniowe,

- 3) W przypadku spełnienia warunków Promocji maksymalna ilość Okresów rozliczeniowych z oprocentowaniem 7,00% wynosi 6,
- 4) Odsetki naliczane są po upływie Okresu rozliczeniowego,
- 5) Minimalna kwota lokaty: 1 000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych),
- 6) Maksymalna kwota lokaty: 200 000 złotych (słownie: dwieście tysięcy złotych),
- 7) w przypadku spełnienia wszystkich warunków Promocji opisanych w § 5 Lokata w danym Okresie rozliczeniowym, Lokata zostaje objęta promocyjnym oprocentowaniem na warunkach Promocji; w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków Lokata odnawia się na kolejny Okres rozliczeniowy z oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania,
- 8) Uczestnik ma prawo do otwarcia więcej niż jednej lokaty na warunkach Promocji. Maksymalna łączna wartość środków na wszystkich lokatach objętych Promocją nie może przekroczyć 200 000 złotych (słownie: dwieście tysięcy złotych),
- 9) Bank umożliwia otwarcie Lokaty następującymi kanałami:
 - a) w Punkcie Obsługi Klienta Banku,
 - b) w systemie bankowości elektronicznej,
 - c) w aplikacji mobilnej,

§ 6

Zasady dotyczące zerwania Lokaty

W przypadku zerwania Lokaty przed terminem na jaki została zawarta, Bank nalicza połowę odsetek za rzeczywisty okres Lokaty.

§ 7

Dostępność

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.vwfs.pl> oraz w Punkcie Obsługi Klienta.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać:
 - a) pisemnie na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - b) telefonicznie pod nr tel. 800 103 301, 22 528 96 28 lub
 - c) przez system bankowości elektronicznej, aplikację mobilną lub
 - d) osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
 - e) przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.vwfs.pl
2. Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów indywidualnych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ, 00-124 Warszawa, zwany dalej również „Administratorem”.
2. Klienci indywidualni mogą kontaktować się z Administratorem telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej lub pocztą na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym Klienci indywidualni mogą się skontaktować przez e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków, o których mowa w § 4 i 5 Regulaminu, przetwarzane będą następujące dane osobowe Klienta indywidualnego: dane identyfikujące (m.in. imię, nazwisko, pesel, numer klienta), dane dotyczące umowy rachunku i umowy lokaty (numer umowy, data zawarcia, wariant rachunku/ lokaty), dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, e-mail), informacje o transakcji, w tym Transakcji kartowej.
5. W związku z Promocją Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów indywidualnych w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy Rachunku oraz umowy o Lokatę;
 - 2) weryfikacji spełnienia warunków Promocji, o których mowa w Regulaminie oraz spełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem Promocji;
 - 3) spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - 4) rozpatrywania reklamacji dotyczących udziału w Promocji oraz wniosków w zakresie ochrony danych osobowych;
 - 5) obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń w związku z udziałem w Promocji, złożoną reklamacją lub wnioskiem;
 - 6) archiwalnych;
 - 7) związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych.
6. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów indywidualnych na podstawie przesłanek: zawarcie lub wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (tj. weryfikacji spełnienia warunków Promocji, możliwość dochodzenia przez Administratora roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Administratora, możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez Administratora działania zgodnie z przepisami prawa).
 7. Dane osobowe Klientów indywidualnych będą przechowywane przez czas trwania umowy Rachunku oraz Lokaty, a następnie do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, a także do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Promocji.
 8. Dane osobowe Klientów indywidualnych będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe Klientów mogą być także udostępnione organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
 9. Każdemu Klientowi indywidualnemu przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - 3) prawo przeniesienia danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Promocji. Bez podania danych osobowych Klient indywidualny nie będzie mógł uczestniczyć w Promocji.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Klient nie może przenieść uprawnień przewidzianych w Regulaminie na osobę trzecią.

(wersja Regulaminu z dn. 25.10.2024 r.)