

Regulamin Promocji „Lokata Powitalna”

§1

Postanowienia ogólne

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank – Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunzwiku** Gifhorner Str. 57, 38112 Brunzwik, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunzwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działając poprzez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie** (00-124), Rondo ONZ 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,
- 2) **Klient Indywidualny** – osoba fizyczna, dla której Bank prowadzi Rachunek,
- 3) **Karta płatnicza** – aktywna karta płatnicza wydana przez Bank do Rachunku na podstawie umowy o kartę,
- 4) **Konto e-direct** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony przez Bank w PLN (polskie złote), oferowany przez Bank pod nazwą handlową „Konto e-direct”, przeznaczony dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej,
- 5) **Lokata** – rachunek terminowej lokaty Lokata Powitalna oferowanej w Okresie Promocji, otwieranej na okres 30 dni, z opcją automatycznego odnowienia na kolejne 30-dniowe okresy,
- 6) **Nowe środki** – środki pieniężne pochodzące spoza Banku, których wartość obliczona będzie jako nadwyżka ponad średnie łączne saldo na wszystkich produktach depozytowych Klienta wyliczone z ostatnich 3 miesięcy przed założeniem Lokaty,
- 7) **Okres Promocji** – okres wskazany w § 3 Regulaminu,
- 8) **Okres rozliczeniowy** – 30-dniowy okres założenia Lokaty; kolejne 30-dniowe okresy automatycznego odnowienia Lokaty, traktowane są jak oddzielne Okresy rozliczeniowe,
- 9) **Plus Konto** – rachunek oszczędnościowy prowadzony przez Bank w PLN (polskie złote), oferowany przez Bank pod nazwą handlową „Plus Konto”, przeznaczony dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej,
- 10) **Promocja** – Uprawnienie do promocyjnego oprocentowania Lokaty Powitalnej, wskazane w Regulaminie, przysługujące Uczestnikowi na warunkach określonych w Regulaminie,
- 11) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-direct lub Plus Konto prowadzony przez Bank dla Klienta indywidualnego na podstawie Umowy Rachunku,
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Lokata Powitalna”,
- 13) **Tabela Oprocentowania** – Tabela Oprocentowania dla Klientów Indywidualnych obowiązująca od dnia 16.01.2024 r,
- 14) **Transakcja kartowa** – bezgotówkowa transakcja płatnicza zlecona przy użyciu Karty (w tym bez jej fizycznego okazania) i rozliczona przez Bank,
- 15) **Uczestnik** – Klient indywidualny, który spełnił warunki udziału w Promocji,

- 16) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego Konto e-direct, umowa rachunku oszczędnościowego Plus Konto zawarta z Bankiem, na podstawie której otwierany jest Rachunek.

§2

Organizator

Organizatorem Promocji jest Bank.

§3

Czas trwania

1. Promocja trwa od 04.06.2024 r. do 04.09.2024 r. i jest wprowadzana na czas określony.
2. Bank zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Okresu Promocji.

§4

Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać Klient Indywidualny, który spełnił **łącznie** następujące warunki:
 - 1) w dniu poprzedzającym Okres Promocji nie miał w Banku aktywnych rachunków bankowych,
 - 2) otworzył w Okresie Promocji Rachunek,
 - 3) otworzył w Okresie Promocji Lokatę Powitalną.
2. Otwarcie przez Klienta w Okresie Promocji pierwszej Lokaty Powitalnej uważane będzie za zgodę na objęcie Promocją i akceptację Regulaminu.
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Warunki Promocji

1. Uczestnik, który spełnił warunki objęcia Promocją, wskazane w § 4, będzie uprawniony do promocyjnego, stałego oprocentowania w wysokości 7,00% w skali roku Lokaty Powitalnej na okres 30 dni.
2. Po upływie pierwszego - 30 dniowego - Okresu rozliczeniowego oprocentowanie Lokaty Powitalnej zostanie utrzymane na poziomie 7,00% na kolejny - 30 dniowy - Okres rozliczeniowy, pod warunkiem łącznego spełnienia dodatkowych warunków określonych w punktach od 1) do 4):
 - 1) Uczestnik wyraził zgody marketingowe dla Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR),
 - 2) Rachunek został uznany kwotą 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) w poprzednim Okresie rozliczeniowym. Począwszy od czwartego Okresu rozliczeniowego trwania Promocji,

warunek ten będzie spełniony, gdy saldo Rachunku na ostatni dzień poprzedniego Okresu rozliczeniowego będzie nie niższe niż 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych),

- 3) Uczestnik dokonał co najmniej 3 Transakcji kartowych zleconych i rozliczonych przez Bank w poprzednim Okresie rozliczeniowym,
 - 4) minimalna łączna kwota Transakcji kartowych, o których mowa w pkt 3), wyniosła 1 000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych).
3. Jeśli Uczestnik nie spełnił łącznie dodatkowych warunków wskazanych w ust. 2 pkt. 1) – 4) oprocentowanie Lokaty Powitalnej w kolejnych Okresach rozliczeniowych będzie naliczane według stopy oprocentowania obowiązującej dla produktu Lokata Plus dla okresu 30-59 dni zgodnie z Tabelą Oprocentowania.
4. Maksymalna liczba Okresów rozliczeniowych, dla których Uczestnik może uzyskać promocyjne oprocentowanie wynosi 6 (wliczając pierwszy okres bezwarunkowy).
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni warunków Promocji określonych w § 5 w danym Okresie rozliczeniowym, nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnego oprocentowania w kolejnych Okresach rozliczeniowych, nawet pomimo spełnienia warunków w kolejnych Okresach rozliczeniowych,
6. Parametry Lokaty Powitalnej dla posiadaczy Rachunku Konto e-direct lub Plus Konto są następujące:
- 1) Nazwa – Lokata Powitalna,
 - 2) Okres lokaty – 30 dni z automatycznym odnowieniem na kolejne okresy 30 dniowe,
 - 3) W przypadku spełnienia warunków Promocji maksymalna ilość odnowień z oprocentowaniem 7,00% wynosi 6 okresów po 30 dni,
 - 4) Odsetki naliczane są po upływie okresu lokaty,
 - 5) Odsetki dopisywane są do kapitału,
 - 6) Minimalna kwota lokaty: 1 000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - 7) Maksymalna kwota lokaty: 200 000 złotych (słownie: dwieście tysięcy złotych),
 - 8) Lokata odnawia się na kolejny okres 30 dniowy z oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków Promocji z § 4 oraz § 5 Regulaminu, Lokata zostaje objęta promocyjnym oprocentowaniem zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu,
 - 9) Maksymalna łączna wartość środków z wszystkich lokat objętych Promocyjnym oprocentowaniem nie może przekroczyć 200 000 złotych (słownie: dwieście tysięcy złotych),
 - 10) Bank umożliwi otwarcie lokaty następującymi kanałami:
 - a) w placówkach Banku,
 - b) w bankowości elektronicznej,
 - c) w aplikacji mobilnej.

§6

Zasady dotyczące zerwania Lokaty

W przypadku zerwania lokaty przed terminem na jaki została zawarta, Bank nalicza połowę odsetek za wykorzystany okres lokaty.

§7

Dostępność

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.vwfs.pl> oraz w Punkcie Obsługi Klienta.

§8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać:
 - a) pisemnie na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - b) telefonicznie pod nr tel. 800 103 301, 22 528 96 28 lub
 - c) osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
 - d) przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.vwfs.com
2. Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów Indywidualnych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ, 00-124 Warszawa, zwany dalej również „Administratorem”.
2. Klienci Indywidualni mogą kontaktować się z Administratorem telefonicznie (nr telefonu: +48 22 528 96 28), przez system bankowości elektronicznej (Serwis e-direct) lub pocztą na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym Klienci Indywidualni mogą się skontaktować przez e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, przetwarzane będą następujące dane osobowe Klienta indywidualnego: dane identyfikujące (m.in. imię, nazwisko, pesel, numer klienta), dane dotyczące

Umowy Rachunku i Umowy Lokaty (numer umowy, data zawarcia, wariant rachunku/ lokaty), dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, e-mail), informacje o transakcji, w tym Transakcji kartowych.

5. W związku z Promocją Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów Indywidualnych w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy Rachunku oraz umowy o Lokatę;
 - b) weryfikacji wypełnienia warunków Promocji, o których mowa w Regulaminie oraz wypełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem Promocji;
 - c) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - d) rozpatrywania reklamacji dotyczących udziału w Promocji oraz wniosków w zakresie ochrony danych osobowych;
 - e) obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń w związku z udziałem w Promocji, złożoną reklamacją lub wnioskiem;
 - f) archiwalnych;
 - g) związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych.
6. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów Indywidualnych na podstawie przesłanek: zawarcie lub wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (tj. weryfikacji wypełnienia warunków Promocji, możliwość dochodzenia przez Administratora roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Administratora, możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez Administratora działania zgodnie z przepisami prawa).
7. Dane osobowe Klientów Indywidualnych będą przechowywane przez czas trwania Umowy Rachunku oraz Lokaty, a następnie do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, a także do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Promocji.
8. Dane osobowe Klientów Indywidualnych będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe Klientów mogą być także udostępnione organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
9. Każdemu Klientowi Indywidualnemu przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu

- administratora;
- c) prawo przeniesienia danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy;
 - d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Promocji. Bez podania danych osobowych Klient Indywidualny nie będzie mógł uczestniczyć w Promocji.

§10

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Klient nie może przenieść uprawnień przewidzianych w Regulaminie na osobę trzecią.