



Ubezpieczenia
w Pakietach Dilerskich

Grupa ERGO Hestia

Zaufanie:

- Ponad 30 lat na rynku
- Ponad 3 miliony klientów
- Ubezpieczamy 75% spółek WIG20
- Nagroda dla najlepszego ubezpieczyciela dla firm *
- Najlepszy ubezpieczyciel wybrany przez polskich kierowców

Odpowiedzialność:

- Rzecznik klienta – wysoki standard relacji z klientami
- Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym – kompleksowa rehabilitacja medyczna, społeczna i zawodowa dla najciężiej poszkodowanych
- Drugie miejsce w Polsce w Rankingu Odpowiedzialnych Firm

Innowacyjność:

- Optymalne zarządzanie polisami i likwidacja szkód poprzez aplikacje mobilne
- Profesjonalne zarządzanie naprawami pojazdów w ramach EH Pomoc 24
- Oględziny i likwidacja szkody podczas telefonicznego połączenia wideo

Efektywność:

- Uproszczone ścieżki likwidacji szkód
- Maksymalnie skrócony czas likwidacji szkody
- Szybka wypłata odszkodowania

Oferta:

- Konfiguracja produktów w odpowiedzi na indywidualne potrzeby klienta
- Unikalne ubezpieczenia. Medyczny plan powrotu do zdrowia po wypadku (Mediplan), Ochrona Prawna, Drugi Komplet Kół, Ochrona Powłok, ubezpieczenie wallbox (e-Mobility).
- Zakres dostosowany do specyfiki aut hybrydowych i elektrycznych

* ERGO Hestia z 14. Nagrodą Fair Play przyznawaną przez Stowarzyszenie Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

Szanowny Kliencie,

miło nam Cię powitać w świecie ubezpieczeń Pakietu Dilerskiego. Zadbaliśmy o to, aby świat ten był prosty i przejrzysty.

Dokument, który trzymasz w ręku to Ogólne Warunki Ubezpieczenia (tak zwane OWU), który zawiera między innymi:

- dokładny opis tego, co obejmuje ubezpieczenie, a czego nie obejmuje,
- zapis w jaki sposób określamy wysokość wypłacanych świadczeń,
- objaśnienie praw i obowiązków obu stron – Twoich i ERGO Hestii.

Twojej uwadze polecamy część Definicje. W jej zapisach znajdują się precyzyjne określenia pojęć, jakimi posługujemy się w dokumencie. OWU zawiera także wiele wskazówek dotyczących ubezpieczenia, np.:

- na co zwrócić uwagę podczas podpisywania umowy, a na co w czasie jej trwania,
- jakie są wymagane zabezpieczenia przed kradzieżą.

Uważne przeczytanie OWU pomaga świadomie wybrać właściwy wariant ubezpieczenia, które najlepiej będzie chronić Ciebie i Twój samochód.

Gorąco polecamy zapoznanie się z tym dokumentem i dziękujemy za okazane nam zaufanie.

Spis treści

| | |
|--|---|
| Oświadczenie Administratora Danych Osobowych | 5 |
| Oświadczenie ERGO Hestii | 8 |
| Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy | |
| II. Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach Pakietu Dilerskiego | 9 |

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka). W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**

- a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;

4) **reasekuracji ryzyk;**

5) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;

6) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;

7) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;

8) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;**

9) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami** wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;

10) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);**

11) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;

12) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;**

13) **analitycznych i statystycznych.**

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)-2).

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Oświadczenie ERGO Hestii

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podania tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
2. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestii przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Panią/Pana informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
3. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Definicje, Przedmiot i zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie wysokości szkody.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach Pakietu Dilerskiego

E-HCA-01/23

Spis treści

| | |
|--|----|
| Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej | 10 |
| Umowa ubezpieczenia | 11 |
| Definicje | 11 |
| Przedmiot ubezpieczenia | 14 |
| Zakres i suma ubezpieczenia | 15 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 16 |
| Zawarcie umowy na cudzy rachunek | 17 |
| Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej | 18 |
| Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii | 18 |
| Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego | 19 |
| Sposób postępowania w razie wypadku | 19 |
| Wypłata odszkodowania | 20 |
| Regres ubezpieczeniowy | 20 |
| Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia | 21 |
| Zasady składania i rozpatrywania reklamacji | 22 |
| Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna | 22 |

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Nazwa ubezpieczenia | Numer jednostki redakcyjnej | |
|--|---|---|
| | Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: |
| Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach pakietu Dilerskiego | § 4, § 5, § 8 ust. 1 i 3, § 17 ust. 4 | § 3 ust. 3 i 40, § 7, § 8, ust. 4–6, § 9, § 10, § 16 ust. 4, § 17 ust. 3, § 21 ust. 4 i 5 |

Umowa ubezpieczenia

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach Pakietu Dilerskiego Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi oraz Małymi i Średnimi Przedsiębiorcami, zdefiniowanymi poniżej w § 3 ust. 9 zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

| | | |
|----|----------------------------------|--|
| 1. | awaria | wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów; |
| 2. | Centrum Alarmowe | organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii |
| 3. | dowóz paliwa | dowóz paliwa na miejsce zdarzenia lub transport do najbliższej stacji benzynowej lub stacji ładowania z wyłączeniem pokrycia kosztów zakupu paliwa, ładowania. |
| 4. | holowanie pojazdu | organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca wystąpienia wypadku na odległość przewidzianą w wybranym wariancie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek ubezpieczonego pojazdu z pojazdu pomocy drogowej. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Do każdego zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego, przysługuje jedno holowanie; |
| 5. | infolinia | udzielenie telefonicznej: 1) informacji o połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego, 2) informacji o możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; 3) informacji o orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich, 4) porady prawnej świadczonej w formie ustnej, której przedmiotem będzie pomoc prawna dotycząca danego wypadku ubezpieczeniowego – ustalenie konsekwencji prawnych lub uzgodnienie postępowania w danej sprawie, w szczególności mające na celu ograniczenie rozmiarów wypadku ubezpieczeniowego. W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków – angielski przez całą dobę, język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00 czasu polskiego); |
| 6. | kradzież pojazdu lub jego części | działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w: • art. 278§ 1 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia) w brzmieniu: § 1. Kto zabiera w celu przywłaszczenia cudzą rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5. • 279 § 1 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) w brzmieniu: § 1. Kto kradnie z włamaniem, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10. • 280 § 1 k.k. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia) w brzmieniu: § 1. Kto kradnie, używając przemocy wobec osoby lub groźąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, podlega karze pozbawienia wolności od lat 2 do 12. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 § 1 i § 2 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej) w brzmieniu: § 1. Kto przywłaszcza sobie cudzą rzecz ruchomą lub prawo majątkowe, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3. § 2. Kto przywłaszcza sobie powierzoną mu rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5. |

| | | |
|-----|--|--|
| 7. | kontynuacja podróży | organizacja przejazdu i pokrycie (w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) kosztów przejazdu kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego; |
| 8. | legalne złomowanie | organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej; |
| 9. | Mały i Średni Przedsiębiorca | przedsiębiorca posiadający do 30 pojazdów; |
| 10. | motocykl | pojazd samochodowy jednośladowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy |
| 11. | miejsce zamieszkania | adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce pobytu; |
| 12. | nagle zachorowanie | stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; |
| 13. | naprawa na miejscu | organizacja i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, Centrum Alarmowe organizuje holowanie pojazdu; |
| 14. | nieszczęśliwy wypadek | nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z: 1) ruchem pojazdu objętego ochroną, 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną, 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego; |
| 15. | odbior i dostarczenia naprawionego pojazdu | organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego w punkcie obsługi pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego; |
| 16. | opieka psychologa | organizacja i pokrycie kosztów opieki w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe w momencie zajścia wypadku i członków ich rodzin, za których uważa się małżonka, osoba pozostająca w związku partnerskim, dzieci, w tym również pasierba i osobę przysposobioną, o ile nie przekroczyły 18-go roku życia. Opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku w ubezpieczeniu Hestia Car Assistance pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego; |
| 17. | okres eksploatacji pojazdu | okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania |
| 18. | osoby bliskie | małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, |
| 19. | osoby trzecie | wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia; |
| 20. | parking strzeżony | wynajem i pokrycie dla ubezpieczonego pojazdu kosztów miejsca ogrodzonego pozostającego pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia; |
| 21. | pojazd | samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za pojazd uważa się motocykl, samochód osobowy i samochód ciężarowy, |
| 22. | pojazd zastępczy | samochód osobowy udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe, o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów; W przypadku ubezpieczenia motocykli Centrum Alarmowe jako pojazd zastępczy udostępni samochód osobowy klasy C. W ramach usługi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego za pojazd ubezpieczony (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego w następujących sytuacjach: 1) gdy pojazd uszkodzony wymaga naprawy w punkcie obsługi, a naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi do następnego dnia, jednak na okres nie dłuższy niż rzeczywisty czas naprawy oraz okres, jaki został przewidziany w wybranym wariancie, 2) gdy doszło do szkody całkowitej; |
| 23. | pożar | działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile; |
| 24. | przedsiębiorca | osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej; |
| 25. | punkt obsługi | zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki; |
| 26. | samochód ciężarowy | pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg; |

| | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| 27. | samochód osobowy | pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg; |
| 28. | samozapłon | zapoczątkowanie reakcji spalania w pojeździe powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka |
| 29. | siła przyrody | działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka; |
| 30. | stan po spożyciu alkoholu | stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ; |
| 31. | stan nietrzeźwości | stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ; |
| 32. | szkoda | utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia; |
| 33. | szkoda całkowita | <p>a) w wariantcie kosztorysowym – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stacją sumy ubezpieczenia 70% przyjętej stacji sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł <p>Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w §29 ust. 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców</p> <p>b) w wariantcie serwisowym – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stacją sumy ubezpieczenia 70% przyjętej stacji sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ cen roboczogodziny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO); |
| 34. | transport przyczepy | organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia wypadku na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w przypadku gdy pojazd, który ciągnął przyczepę uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Do każdego zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego, przysługuje jedno holowanie; |
| 35. | uniemożliwienie pojazdu | <p>stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) rozładowania akumulatora, b) rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym); c) utraty, uszkodzenia lub zatrześnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, d) braku powietrza w oponie, e) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamrożenia paliwa w zbiorniku pojazdu, f) kradzieży części pojazdu; g) utknięcia (tj. wjechania bez możliwości samodzielnego wyjazdu) na poboczu drogi publicznej |
| 36. | Ubezpieczony | osoba wskazana w umowie ubezpieczenia i uprawniona do świadczeń; |
| 37. | ustawa o podatku od towarów i usług | ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług; |
| 38. | wypadek ubezpieczeniowy | <p>zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zderzenie się pojazdów, 2) nagłe działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, 3) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu, 4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu powodujące jego uszkodzenie, 5) pogryzienie przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika, 6) pożar, wybuch, zatopienie, samozapłon oraz nagłe działanie innych sił przyrody, 7) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 8) przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka, 9) działanie wilgoci i mrozu powodujące uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in, 10) awaria, 11) uniemożliwienie pojazdu; 12) zainfekowanie lub włamanie do systemów elektronicznych pojazdu skutkujące uszkodzeniem pojazdu |

| | |
|------------------------|--|
| 39. wybuch | gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym; |
| 40. zakwaterowanie | organizacja i pokrycie kosztów pobytu, a także transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowej), na okres wskazany w tabeli. Zakwaterowanie przysługuje w wariantach Prestiż oraz Prestiż Plus w przypadku kradzieży pojazdu lub wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, dokonanych w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego. W przypadku wypadku do realizacji usługi konieczne jest dokonanie naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodującej jego pozostawienie w punkcie obsługi do następnego dnia; |
| 41. zatopienie | całkowite (powyżej linii dachu) zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy; przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu; |
| 42. zmiennik kierowcy | organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku wypadku, nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii. |
| 43. związek partnerski | nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia. |

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Centrum Alarmowe, natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) PODSTAWOWYM,
 - 2) PREMIUM,
 - 3) PRESTIŻ,
 - 4) PRESTIŻ PLUS.

§ 5

Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki ubezpieczeniowe dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 38 oraz kradzież pojazdu lub jego części.

Zakres i suma ubezpieczenia

§ 6

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla kosztów poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

| | PODSTAWOWY | PREMIUM | PRESTIŻ | PRESTIŻ PLUS |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| Suma ubezpieczenia | 10.000 zł | 15.000 zł | 15.000 zł | 25.000 zł |
| Zakres terytorialny | Granice geograficzne Europy | | | |
| Holowanie pojazdu z miejsca wypadku, który powstał na terenie RP | do 100 km | bez limitu kilometrów | bez limitu kilometrów | bez limitu kilometrów |
| Holowanie pojazdu z miejsca wypadku, który powstał poza terenem RP | do 100 km | do 200 km | do 700 km | do 1500 km |
| Dowóz paliwa | Nie | Tak | Tak | Tak |
| Naprawa na miejscu | Nie | Tak | Tak | Tak |
| Transport przyczepy | Nie | Tak | Tak | Tak |
| Pojazd zastępczy | | | | |
| – po wypadku (uszkodzeniu pojazdu) | Nie | do 6 dni | do 12 dni | do 18 dni |
| – po kradzieży pojazdu | Nie | do 7 dni | Do 14 dni | do 21 dni |
| – po awarii lub unieruchomieniu pojazdu | Nie | do 3 dni | do 3 dni | do 3 dni |
| Zmiennik kierowcy | Nie | Tak | Tak | Tak |
| Zakwaterowanie | Nie | Nie | Tak – 3 doby w przypadku wypadku lub kradzieży pojazdu | |
| Kontynuacja podróży | Nie | Tak | Tak | Tak |
| Parking strzeżony | Nie | Nie | Tak | Tak |
| Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu | Nie | Nie | Tak | Tak |
| Legalne złomowanie | Nie | Nie | Tak | Tak |
| Opieka psychologa | Nie | Nie | Tak | Tak |
| Infolinia | Nie | Tak | Tak | Tak |

2. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 38 pkt. 3)–12) oraz kradzieży pojazdu lub jego części, chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytoria.
3. W wariantcie Prestiż oraz Prestiż Plus zakres ubezpieczenia obejmuje koszty wynajmu parkingu strzeżonego z limitem 500 zł (brutto).

§ 7

Po wypłacie odszkodowania na pokrycie kosztów realizacji usługi z zakresu „Hestia Car Assistance” łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia rozwiązuje się.

§ 8

1. W ramach ubezpieczenia „Hestia Car Assistance” ERGO Hestia wyłącznie pokrywa koszty organizacji przez Centrum Alarmowe usług określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia pojazdu zastępczego.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z ERGO Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia pojazdu zastępczego ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:
 - 1) w przypadku holowania:
 - a) do 215 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 4,80 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku,
 - 2) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego – do 180 zł brutto za dobę.
4. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów jego ubezpieczenia, paliwa i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.
5. W przypadku, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego wyłącznie do działalności gospodarczej opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT), w związku z czym Ubezpieczonemu przysługuje pełne (w 100%) prawo do odliczenia podatku naliczonego od wydatków związanych z pojazdem, zwrot kosztów o których mowa w ust. 3 określony jest bez uwzględnienia podatku VAT na podstawie kopii rachunków lub faktur.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony – zgodnie z art. 86a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług – jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3 określany jest z uwzględnieniem, 50% podatku VAT na podstawie kopii rachunków lub faktur.
7. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.
8. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z niniejszą umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego wypadku.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia wskazanego w § 3 ust. 38 pkt 4),
 - 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,

- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
 - 5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 6) podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze
 - 9) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
 - 10) Podczas użytkowania pojazdu w trakcie zorganizowanych imprez typu off – road.
4. Postanowienia ust. 2 oraz 3 pkt 4) w zakresie pozostawania we wspólnym gospodarstwie domowym nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych na rachunek przedsiębiorców.

§ 10

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,
- 2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
- 3) powstałe w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię,
- 4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
- 5) dostarczonego przez ERGO Hestię paliwa, a także opłat drogowych.

Zawarcie umowy na cudzy rachunek

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 12

Termin, formę płatności i wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 13

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - a. oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia,
 - b. sposobu płatności składki (jednorazowo lub ratalnie)
 - c. okresu i wariantu ubezpieczenia,
 - d. wysokości sumy ubezpieczenia,
 - e. historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych w ERGO Hestii.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 14

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie.
3. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco-Diler)

§ 15

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 16

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.

Sposób postępowania w razie wypadku

§ 17

1. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 70 00 i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer i okres ważności polisy, o ile to możliwe,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym wypadkiem, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania

§ 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 8 ust. 3 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 19

1. Koszty wskazane w § 8 ust. 3 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

§ 20

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy pokrycia kosztów usług określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia lub wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 8 ust. 3, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Regres ubezpieczeniowy

§ 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 ust. 19 odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 8 ust. 3.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.
6. Postanowienia ust. 2 nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych na rachunek przedsiębiorców.

Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia

§ 22

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 25.
5. Jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca występuje w umowie ubezpieczenia w roli Ubezpieczającego, w przypadku zbycia własności pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na jego nabywcę. Za datę przejścia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia uważa się dzień przeniesienia prawa własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
 - 2) z banku na kredytobiorcę,
6. Po przejściu praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nabywca prawa własności pojazdu może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
7. Przepisów ust. 5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu lub stosunek ubezpieczenia wygasa na skutek przyczyn określonych w § 22 na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

§ 24

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agentą wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 6 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agentą, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentą. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

§ 26

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia i umowy gwarancji ubezpieczeniowych zawierane przez STU ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”) nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

§ 27

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 15 maja 2023 roku i obowiązują do umów zawieranych od tego dnia.

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń



Adam Roman

Członek Zarządu
ds. Ubezpieczeń



Piotr Matysiak